



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ МЕСТНОЙ АДМИНИСТРАЦИИ
МАЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА»**

«МАЙ МУНИЦИПАЛЬНЭ ШЫНАЛЬЭМ
И ШЫПНЭ АДМИНИСТРАЦЭМ ЦЫХУХЭМ
ЩЭНЫГЪЭ ЕГЪЭГЪУЭТЫНЫМКІЭ И УПРАВЛЕНЭ»
МУНИЦИПАЛЬНЭ ІУЭХУЩАПНЭ

«МАЙ МУНИЦИПАЛ РАЙОННУ
ЖЕР-ЖЕРЛИ АДМИНИСТРАЦИЯСЫНЫ
БИЛИМ БЕРІУ УПРАВЛЕНИЯСЫ»
МУНИЦИПАЛ УЧРЕЖДЕНИЕ

ул. Ленина, д. 27/2, Майский, 361115,
тел. +7(86633)2-27-27; факс +7(886633)2-21-44; e-mail: uo-may@mail.ru; сайт: www.kbr-may-edu.ru

№ 1258

от г. 26.12.2025

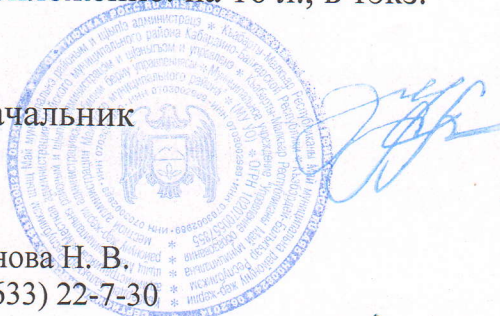
Министру
просвещения и науки
Кабардино-Балкарской Республики
Езаову А.К.

Уважаемый Анзор Клишбиевич!

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» предоставляем информацию о реализации мероприятий утвержденного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, в 2024, за 4 квартал 2025 года.

Приложение: на 16 л., в 1 экз.

Начальник



Э.А. Скотаренко

Исп. Койнова Н. В.
Тел. 8(86633) 22-7-30

				двигательной активности и формирования стрессоустойчивост и педагогов ОУ	
Поддержание высокого уровня условий оказания услуг ОУ	Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов	В соответствии с графиком	Денисенко М.В., зам.директора по УМР	Четверо педагогов прошли курсы повышения квалификации по программе «Особенности работы с обучающимися инвалидами и лицами с ОВЗ в ОО»	Ноябрь 2025 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение социологического опроса получателей услуг	Апрель 2025 г.	Неваленова Н.Г., ответственный за сайт	Среди родителей (законных представителей) проведен онлайн-опрос о качестве условий оказания услуг ОУ	Апрель 2025 г.
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 ст. Котляревской»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	

				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Размещение информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет», обновление информации об ОУ, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 №1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов правительства российской федерации»	Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте ОУ в информационно-коммуникационной сети «Интернет»	Постоянно	Мережко С.А., системный администратор; Кальянова Н.А., заместитель директора	Информация на стендах в здании и на официальном сайте школы обновляется по мере обновления информации	Постоянно
Не соответствие официального сайта образовательной организации приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 № 1493 Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Систематизировать официальный сайт ОУ в соответствии Требования	Февраль 2025 г.		Информация систематизирована на официальном сайте ОУ в соответствии с Требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно- телекоммуни- кационной сети «Интернет» и формату представления информации»	10.02.2025

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте образовательной организации	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, проведенной в 2024 г.	Февраль 2025 г.		На официальном сайте ОУ в разделе «Независимая оценка качества образования» размещен План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, в 2024 г.	17.02.2025
	Размещение отчетов о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» в 2024 г.	Апрель 2025 г. Июль 2025 г. Октябрь 2025 г. Декабрь 2025 г.		Отчет о реализации плана мероприятий размещен на официальном сайте ОУ	Декабрь 2025 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Изучение потребности получателей услуг, обеспечение комфортных условий для предоставления услуг	Март 2025 г.	Матжиева Е.А., методист	В ОУ проведен интернет-опрос получателей услуг с целью — выяснить мнение о качестве условий оказания услуг и установить удовлетворённость ими	24.03.2025

	Косметический ремонт в здании	Август 2025 г.	Куштаева Т.М., заведующая хозяйством	В рамках капитального ремонта в здании ОУ оборудовано место для ожидания граждан. Также в здании ОУ проведен косметический ремонт	Август 2025 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с требованиями СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения	Оборудование санитарно-гигиенических помещений в соответствии с действующими требованиями: установка кнопки вызова персонала; оборудование опорными поручнями у унитазов и раковин; закрепление противоскользящей поверхности пандусов.	IV квартал 2025 г.	Роменский М.М., директор	Приобретено кресло-коляска	Сентябрь 2025 г.
	Оборудование холла на 1 этаже ОУ поручнями			В ОУ проводится капитальный ремонт	Сентябрь 2026 г.
	Приобретение кресла-коляски				
	Наличие альтернативной версии официального сайта ОУ экранном диктором (звуковым синтезатором речи)		Мережко С.А., системный администратор		
Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации	Прохождение курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми ОВЗ и детьми- инвалидами	В соответствии с графиком	Матжиева Е.А., методист	Трое педагогов прошли курсы повышения квалификации по программе «Инклюзивное и интегративное образование детей с ОВЗ в условиях ведения и реализации ФГОС»	Декабрь 2025 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					

Доля получателей услуг,удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОУ	Проведение мероприятий с работниками ОУ, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников ОУ (тренинги, деловые игры, круглые столы, мастер-классы и тд.)	II квартал 2025 г. IV квартал 2025 г.	Роменский М.М., директор; Матжиева Е.А., методист	На педагогическом совете ОУ проведена разъяснительная работа по соблюдению основных принципов и правил, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения педагогических работников ОУ	Май 2025 г.
				На педагогическом совещании проведено практическое занятие по антикоррупционным запретам и ограничениям работников ОУ	Ноябрь 2025 г.
				Организовано мероприятие (выезд на природу), направленное на сплочение коллектива	29.03.2025
				Разработана программа для родителей (законных представителей)	08.12.2025 г.
Изучение профессиональных потребностей работников образовательной организации	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания работников ОУ	Март 2025 г. Октябрь 2025 г.			
Разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в ОУ	Декабрь 2025 г.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение социологического опроса получателей услуг	Сентябрь 2025 г.	Матжиева Е.А., методист	Получатели услуг прошли опрос на сайте bus.gov.ru	Май-сентябрь 2025 г.

	Размещение баннера и/или QR-кода для опроса граждан, получателей услуг о качестве условий оказания услуг ОУ	Постоянно		QR-коды размещены в ОУ в местах посещения получателями услуг	Постоянно
Муниципальным казенным учреждением дополнительного образования «Спортивная школа»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Размещение информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет», обновление информации об ОУ, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 №1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов правительства российской федерации»	Своевременно размещать и обновлять информация на официальном сайте ОУ в информационно-коммуникационной сети «Интернет»	Постоянно	Минюхин А.Ю., директор; Савельева Ю.С., зам.директора по СМР	Информация на стендах в здании и на официальном сайте школы обновляется по мере обновления информации	Постоянно
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте образовательной организации	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную	Февраль 2025 г.		На официальном сайте ОУ в разделе «Независимая оценка качества образования» размещен План мероприятий по устранению	17.02.2025